

Ogólne Warunki Sprzedaży [OWS]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

A/ Ogólne warunki sprzedaży określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę:

Unimat Fabryka Wycieraczek z siedzibą w Poznaniu, jako producenta i Sprzedawcę.

B/ Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży towarów zawieranych ze Sprzedawcą. Każde odstępianie od niniejszych OWS wymaga pisemnej zgody wyrażonej przez Sprzedawcę.

C/ Kupujący akceptuje OWS i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez sprzedawcę w celu wykonania zamówienia / umowy, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.

D/ Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 r. Nr 101, poz. 926 wraz z ewentualnymi zmianami), a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe.

E/ Definicje stosowane w dalszej części OWS:

OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży

Sprzedawca – firma Unimat Fabryka Wycieraczek z siedzibą w Poznaniu.

Kupujący – podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży

Towar – towary wyprodukowane przez Sprzedawcę lub inne będące przedmiotem umowy sprzedaży z Kupującym.

2. ZAWIERANIE UMÓW

A/ Umowa zostaje zawarta w przypadku złożenia zamówienia wyłącznie w formie pisemnej przez Kupującego i potwierdzenia jego przyjęcia przez Sprzedawcę również wyłącznie w formie pisemnej.

B/ Akceptowalną formą złożenia zamówienia przez Kupującego jest forma papierowa lub elektroniczna w postaci wiadomości w poczcie elektronicznej.

3. CENY

A/ W przypadku, gdy strony nie uzgodnią inaczej, ceny określone w wycenach są wiążące w okresie podanym w wycenie. Jeżeli okres nie został podany ceny są wiążące przez 30 dni od daty sporządzenia wyceny.

B/ Ceny na Towary oferowane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku vat – ceny netto. Sprzedawca doliczy podatek vat w aktualnie obowiązującej wysokości.

C/ Koszty związane z dostawą Towarów do Kupującego ponosi w całości Kupujący, chyba, że zostało ustalone inaczej podczas składania zamówienia.

D/ Przyjmuje się jako zasadę, że ceny na terenie Rzeczypospolitej podawane są w złotych (PLN) natomiast ceny dla Kupujących zagranicznych w euro (EUR), chyba, że zostało to ustalone inaczej podczas składania zamówienia.

4. DOSTAWA, TERMIN DOSTAWY

A/ Sprzedawca zapewnia dostawę zamówionych Towarów, jeśli takie warunki uzgodniono w procesie zamawiania, na wskazany w zamówieniu adres Kupującego, w terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia.

Jeżeli nie został określony termin dostawy, Sprzedawca dostarczy Towar zgodnie ze swoim harmonogramem w uzgodnieniu z Kupującym.

B/ Termin dostawy może ulec przedłużeniu o czas trwania zaistniałej przeszkody na skutek okoliczności niezależnych od stron to jest np. nieterminowa dostawa komponentów przez dostawców Sprzedającego, opóźnienia transportowe lub celne, opóźnienia związane z wykonaniem prac przygotowawczych po stronie Kupującego, blokady dróg, powódzie, pożar, niedobory energii elektrycznej w zakładzie Sprzedającego itp. Zarówno ze strony Sprzedającego jak i Kupującego. Strony zobowiązują się wzajemnie informować niezwłocznie o zaistniałych przeszkodach w terminowej dostawie Towarów

Z tego powodu Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Sprzedawcy, chyba, że uzgodniono inaczej.

C/ W przypadku zamówienia Towaru z odbiorem własnym Kupujący dokonuje odbioru zamówienia w miejscu i terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia.

D/ W przypadku braku terminu odbioru w potwierdzeniu zamówienia, Kupujący zobowiązany jest do odbioru Towaru niezwłocznie po powiadomieniu o jego dostępności.

E/ W przypadku braku odbioru Towaru przez Kupującego w terminie 4 dni roboczych od powiadomienia zostanie wystawiona faktura dla Kupującego z obowiązkiem zapłaty niezależnie od faktycznego terminu odbioru.

5. INFORMACJE O TOWARACH

A/ Wszystkie informacje o Towarach wynikające z katalogów, prospektów, strony internetowej i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Sprzedawcę są danymi informacyjnymi. Z uwagi na stały rozwój technologii wytwarzania, stosowanie nowszych materiałów lub rozwiązań Sprzedawca zastrzega sobie zmiany w Towarach bez specjalnego powiadamiania.

B/ Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Towar zgodnie z zamówieniem Kupującego, który odpowi-

ada uzgodnionym w procesie zamawiania specyfikacjom.

C/ Sprzedawca nie odpowiada za użycie Towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub dobór przez Kupującego rozwiązań nieodpowiednich dla konkretnego przypadku.

6. OPAKOWANIE

A/ Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie zabezpieczony i opakowany.

B/ Cena opakowania jest wliczona w cenę Towaru. Wyjątkiem jest spakowanie Towarów na palecie. Sprzedawca pobierze opłatę za paletę bezzwrotną, chyba że zostało uzgodnione, że Kupujący odda Sprzedawcy tą samą paletę lub równoważną.

7. ILOŚĆ I JAKOŚĆ

A/ Towar powinien odpowiadać specyfikacjom uzgodnionym między Sprzedawcą a Kupującym w ramach konkretnego zamówienia/umowy lub ogólnym specyfikacjom Sprzedawcy takich jak np. Karta Techniczna, Atesty, Badania towarów lub ich składowych co do ilości i jakości.

B/ Stosowne atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności, karty techniczne itp. dołącza się do Towaru lub faktury, jeśli wymaganie takie zostanie zaznaczone w zamówieniu / umowie.

Kupujący ma prawo zażądać ww. dokumentów zarówno przed wysłaniem zlecenia jak i po zakupie i odbiorze Towarów. W interesie Kupującego jest zapoznanie się z całą dokumentacją techniczną dotyczącą Towarów przed wysłaniem zamówienia. Zapoznanie się przez Kupującego z ww. dokumentami po zakupie i odbiorze Towarów nie daje mu prawa do odstąpienia od umowy, zwrotu Towarów, obniżenia ceny itp.

8. ODPOWIDZIALNOŚĆ, RĘKOJMIA I GWARANCJA

A/ Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji po wystawieniu przez Sprzedającego pisemnego potwierdzenia.

B/ Od momentu wydania towaru Kupującemu lub przewoźnikowi ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru przechodzi na Kupującego, chyba że uzgodniono inaczej.

C/ W przypadku braku szczegółowych uzgodnień dostawa odbywa się wedle uznania Sprzedawcy w zakresie wyboru sposobu dostawy Towaru.

D/ Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonego Towaru pod względem ilościowym, jakościowym oraz w zakresie wad nieukrytych natychmiast po jego otrzymaniu.

W przypadku otrzymania Towarów za pośrednictwem firmy kurierskiej, gdy Kupujący stwierdzi uszkodzenie opakowania lub Towaru jest zobowiązany odnotować ten fakt w dokumentach

przewoźnika w obecności kierowcy i z jego podpisem. Korzystnie jest wykonać dokumentację fotograficzną.

Tak sporządzony protokół Kupujący przekazuje Sprzedawcy w ciągu 3 dni roboczych w celu uzgodnienia dalszego toku postępowania.

E/ Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępowania ilościowych.

F/ Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie do zgłaszania w formie pisemnej wraz z dokumentacją fotograficzną ewentualnych wad jakościowych Towarów, nie później niż 7 dni roboczych od identyfikacji wady.

G/ Wadliwy towar powinien być przedstawiony do dyspozycji Sprzedawcy w stanie i miejscu możliwym do oględzin.

H/ W przypadku, gdy oględziny wykażą bezzasadność reklamacji, wszelkie koszty związane z wszczęciem procedury reklamacyjnej pokrywa Kupujący.

I/ W przypadku wykrycia wad Sprzedawca zobowiązuje się w pierwszej kolejności usunąć wadę, a jeżeli to okaże się niemożliwe do wymiany Towaru na wolny od wad. Z uwagi na to, że Towary sprzedawane przez Sprzedawcę w większości przypadków są produkowane na zamówienie termin wymiany Towarów będzie każdorazowo uzgadniany z Kupującym uwzględniając czas procesu produkcyjnego.

J/ Szczegółowe, uzgodnione warunki gwarancji zawarte są w Karcie Gwarancyjnej, którą Kupujący otrzyma na żądanie.

K/ Jeżeli spośród Towarów sprzedanych i dostarczonych do Kupującego tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od Towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do złożenia reklamacji ogranicza się do towarów wadliwych.

L/ Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności gdy Towar został niewłaściwie zastosowany lub przetworzony przez Kupującego bez wyraźnej zgody Sprzedającego.

Ł/ Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku płatności za zrealizowaną dostawę.

M/ Roszczenia z tytułu rękojmi będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu Cywilnego.

9. ZWROT TOWARÓW

A/ Z uwagi na to, że wszystkie Towary sprzedawane przez Sprzedającego są produkowane na konkretne zamówienie Kupującego, Kupującemu nie przysługuje zwrot Towaru, w sytuacji gdy Sprzedawca

zrealizował prawidłowo zamówienie/umowę zawartą z Kupującym.

B/ Wszelkie koszty związane z ewentualną przeróbką Towaru lub dostosowaniem go do innych wymagań niż w pierwotnym zamówieniu/umowie obciążają wyłącznie Kupującego.

C/ Kupujący ma obowiązek składać przemyślane zamówienia, a ewentualne wątpliwości konsultować ze Sprzedawcą w celu wyeliminowania błędów przed otrzymaniem od Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

D/ Zamówienie przekazane na produkcję nie może być modyfikowane, a wszelkie koszty związane z jego ewentualną modyfikacją lub rezygnacją z zamówienia w całości obciążają wyłącznie Kupującego.

10. WARUNKI PŁATNOŚCI

A/ Faktury wystawione przez Sprzedawcę są płatne w terminie określonym na fakturze licząc od daty wystawienia faktury, chyba, że w procesie zamawiania uzgodniono inaczej.

B/ W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe, poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze.

C/ W przypadku opóźnienia w płatności ze strony Kupującego powyżej 7 dni roboczych Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wszczęcia wobec Kupującego procedury windykacyjnej.

D/ W przypadku płatności częściowych wraz z harmonogramem dostaw, uregulowanie faktur częściowych warunkuje wypełnienie harmonogramu dostaw przez Sprzedającego. Sprzedający ma prawo wstrzymać dostawy, do chwili uregulowania płatności.

E/ W przypadku uzgodnionej przedpłaty pełnej wartości zamówienia lub przedpłaty częściowej, uregulowanie płatności wynikającej z faktury proforma warunkuje przekazanie zamówienia do produkcji. Potwierdzeniem zapłaty jest zaksięgowanie kwoty na koncie Sprzedawcy.

F/ W interesie Kupującego jest jak najszybsze uregulowanie płatności wynikającej z faktury proforma.

G/ Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienie w dostawie zamówionych Towarów z powodu niezapłacenia lub opóźnienia w zapłacie faktury proforma. Kupujący planując zapłatę z faktury proforma musi brać pod uwagę czas potrzebny na wyprodukowanie Towarów, tak aby otrzymać je w dogodnym dla siebie czasie.

H/ Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności towarów do momentu zapłaty całości ceny.

I/ Do czasu uregulowania wszystkich zobowiązań Kupującego w stosunku do Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo do odbioru wszystkich Towarów znajdujących się w posiadaniu Kupującego do których ma tytuł własności.

Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody do wejścia na teren Kupującego w celu ich odbioru.

J/ W przypadku zbycia przez Kupującego niezapłaconych Towarów, Sprzedawca przejmie przysługujące Kupującemu roszczenie o zapłatę wobec osoby trzeciej, w wysokości proporcjonalnej do niespłaconego długu za sprzedane, a niezapłacone produkty.

11. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

A/ Stosunki prawne do których stosuje się niniejsze OWS reguluje wyłącznie prawo polskie.

B/ Wszelkie spory wynikające z niniejszych OWS rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla Sprzedawcy.

C/ W sprawach nieuregulowanych, lub nie w pełni uregulowanych w OWS stosowane będą przepisy polskiego prawa materialnego, w szczególności Kodeks Cywilny.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

A/ Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej wyceny przedstawianej przez Unimat.

B/ W trakcie procesu zamawiania Towarów strony mogą ustalić inne warunki niż opisane w niniejszych OWS. Wszelkie zmiany muszą być w formie pisemnej potwierdzone przez Strony.

